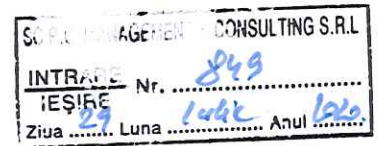


SC PC MANAGEMENT & CONSULTING SRL

Sediul social: Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 15, etaj 1,
biroul nr. 9, sector 1, Bucuresti
Punct de lucru: Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 17, sector 1,
CIF: RO 14966392, Numar Registrul Comertului: J40/10669/2002
Capital social subscris si varsat: 1.758.900 Ron



Licenta furnizare energie electrica : 1095/08.08.2012
telefon : 0371.352.346; fax : 0372.896.843
mail : energie@pc-management.ro / www.pc-energy.ro



către : **AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI**

In att : Directia Comunicare, Cooperare și Relația cu Parlamentul

Ref : *Obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali conform Ordin ANRE 16/2015*

Stimate Doamne/Stimați Domni,

Având în vedere prevederile art. 23 (2) din Ordinul ANRE nr. 16/2015 privind obligatia furnizorilor de energie electrica si gaze naturale de solutionare a plangerilor clientilor finali vă transmitem alăturat datele privind activitatea PC Management & Consulting SRL în semestrul I – anul de referință 2020 conform anexelor 3-5 din Ordinul ANRE nr. 16/2015.

Va multumim pentru colaborare

Cu stima,

Departament Furnizare Energie Electrică

Emilian Sibereanu





ANEXA nr. 3: Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: 01.01.2020-30.06.2020

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	2	0	2
4.	Prin intermediul formularului on-line	0	0	0
5.	Prin fax	0	0	0
6.	Prin poștă	0	0	0
TOTAL:		0	0	0

ANEXA nr. 4: Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Perioada: 01.01.2020-30.06.2020

Nr. crt.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termenul legal	Nerezolvate în termenul legal	
1.	Contractarea energiei	0	0	0	0
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	2	2	0	0
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	0	0	0	0
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	0	0	0	0
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	0	0	0	0
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	0	0	0	0
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare;	0	0	0	0
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	0	0	0	0
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	0	0	0	0
TOTAL:		2	2	0	0
din care: întemeiate		2	2	0	0
neîntemeiate		0	0	0	0
nesoluționabile		0	0	0	0

SC PC MANAGEMENT & CONSULTING SRL

Sediul social: Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 15, etaj 1,
biroul nr. 9, sector 1, Bucuresti

Punct de lucru: Sos. Bucuresti-Ploiesti nr. 17, sector 1,
CIF: RO 14966392, Numar Registrul Comertului: J40/10669/2002
Capital social subscris si varsat: 1.758.900 Ron



Licenta furnizare energie electrica : 1095/08.08.2012
telefon : 0371.352.346; fax : 0372.896.843
mail : energie@pc-management.ro / www.pc-energy.ro

ANEXA nr. 5: Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada: 01.01.2020-30.06.2020

Nr. crt.	Categorie plângeri	Sinteza modului de soluționare	Măsuri corective
1.	Contractarea energiei	-	-
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	Recitirea locurilor de consum de tip B si facturarea pe baza noilor cantitati comunicate de OR	-
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	-	-
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	-	-
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	-	-
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	-	-
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare	-	-
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	-
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	-	-